

Διαχείριση επιχειρησιακών πόρων,
σχέσεων με τους πελάτες και έξυπνων λειτουργιών
ηλεκτρονικού επιχειρείν

ACE Business: ERP, CRM & eCommerce σε ένα σύστημα



Για τις ανάγκες των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων η UniSystems δημιούργησε το **ACE Business**, την ολοκληρωμένη και ενοποιημένη λύση επιχειρηματικού λογισμικού, η οποία σε ένα ενιαίο περιβάλλον παρέχει μηχανισμούς και εργαλεία για άμεση και ακριβή πληροφόρηση προς όλες τις επιχειρησιακές μονάδες διευκολύνοντας την επιτάχυνση των ροών εργασίας, τη βελτιστοποίηση του κόστους και την έγκαιρη λήψη αποφάσεων.

Το ACE Business αποτελείται από τρεις βασικές ενότητες που συνδυάζουν, σε ένα ενιαίο περιβάλλον, τη λεπτομερή και αποδοτική διαχείριση των επιχειρησιακών πόρων της εταιρείας, τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες και την ολοκλήρωση με έξυπνες λειτουργίες του ηλεκτρονικού επιχειρείν (B2C, B2B)



- **ACE ERP:** Ολοκληρωμένο λογισμικό διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων & αυτοματοποίησης των διαδικασιών. Ένα εργαλείο για τη συνδυαστική παρακολούθηση των στοιχείων της επιχείρησης που ενισχύει την ορθή και έγκαιρη λήψη αποφάσεων.
- **ACE CRM:** Με δυναμικά εργαλεία οργάνωσης & παρακολούθησης για τη διαχείριση σχέσεων της εταιρείας με τους συναλλασσόμενούς της, βελτιστοποιεί τις εσωτερικές διαδικασίες ενώ προάγει την εξωστρέφεια της επιχείρησης.
- **ACE eCommerce (B2B-B2C):** Προηγμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου, προώθησης & προβολής των παρεχόμενων προϊόντων & υπηρεσιών. Βασίζεται στην πλατφόρμα ShopOnCloud, προσαρμόζεται εύκολα και γρήγορα στις ανάγκες και ιδιαιτερότητες της επιχείρησης ενώ συνεργάζεται δυναμικά με το ACE ERP και το ACE CRM.

● ACE ERP

Ολοκληρωμένο λογισμικό διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων και αυτοματοποίησης διαδικασιών για εταιρείες κάθε μεγέθους.

Διαθέτει κοστοκεντρική δομή και ενιαίο περιβάλλον λειτουργίας, στοιχεία που επιτρέπουν την παρακολούθηση της εξέλιξης κόστους σε πραγματικό χρόνο και την άμεση και ακριβή πληροφόρηση προς όλες τις μονάδες της επιχείρησης.

Το φιλικό περιβάλλον και η απλότητα στη χρήση του συστήματος ACE ERP επιτρέπουν τη γρήγορη εξοικείωση των χρηστών ακόμη και αν δε διαθέτουν ιδιαίτερες μηχανογραφικές γνώσεις ή βρίσκονται σε απομακρυσμένα σημεία.

Αποτελείται από διαφορετικά υποσυστήματα, τα οποία οργανώνουν και διαχέουν την πληροφορία σε όλο τον οργανισμό ενισχύοντας την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητά της. Το κάθε υποσύστημα έχει δυνατότητα προσαρμογής στις ανάγκες και τη δομή της εταιρείας ενώ οι χρήστες αναλόγως των δικαιωμάτων τους μπορούν να προσαρμόσουν επιμέρους εφαρμογές σύμφωνα με τις επιχειρησιακές πρακτικές.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

● Οικονομική διαχείριση

Διαχείριση απεριόριστου πλήθους εταιρειών.
Διαχείριση γενικής και αναλυτικής λογιστικής.
Ανάλυση λογαριασμών γενικής λογιστικής σε λογαριασμούς αναλυτικής (με δυναμική παραμετροποίηση).
Ολοκληρωμένη και παραμετρική διαχείριση αξιογράφων.
Απογραφές ανοίγματος/κλεισίματος - Εγγραφές γενικής εκμετάλλευσης.
Διαχείριση βιβλίων Β' & Γ' κατηγορίας.

● Εμπορική διαχείριση

Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων παραστατικών – σειρών / ανά εταιρεία.
Διαχείριση φακέλων εισαγωγής με αυτόματη διαδικασία κλεισίματος.
Διαχείριση προσφορών – παραγγελιών - δελτίων – τιμολογίων (αυτόματες μετατροπές).
Διαχείριση παραστατικών αποθήκης & εσόδων – εξόδων.
Πολλαπλοί τρόποι επιμερισμού επιβαρύνσεων σε παραστατικά.
Online έλεγχος ΑΦΜ για ενδοκοινοτικές συναλλαγές (σύνδεση με VIES).
Αυτόματη συμπλήρωση στοιχείων συναλλασσόμενων βάσει του ΑΦΜ (διασύνδεση με ΓΓΠΣ).
Διαχείριση πωλητών.
Πολλαπλοί τρόποι πληρωμής / είσπραξης – ενηλικίωση υπολοίπων.
Διαχείριση συναλλασσόμενων/ορισμός πολλαπλών τιμοκαταλόγων.

● Διαχείριση αποθήκης

Αποτίμηση αποθεμάτων – επιλογή μεθόδου αποτίμησης (FIFO, ΜΣΤ).
Διαχείριση αποθηκών - αποθήκες τρίτων.
Σύνθεση ειδών / Εναλλακτικά - ανταλλακτικά είδη.
Παρακολούθηση παραγωγικής διαδικασίας.
Αυτόματη ενημέρωση κόστους αποθεμάτων-μικτού κέρδους-κόστους πωληθέντων.
Διαχείριση πολλαπλών Barcodes / Serial Numbers ανά προϊόν-είδος.

● Διαχείριση παγίων

Μητρώο παγίων / βελτιώσεων.
Αυτοματοποιημένες μαζικές κινήσεις παγίων – γέφυρα με λογιστικά άρθρα.
Πολλαπλοί τρόποι κινήσεων (απογραφή, απόσβεση).
Σύνδεση με εμπορικό κύκλωμα (αγορές, πωλήσεις).
Αυτόματη ενημέρωση κόστους αποθεμάτων-μικτού κέρδους-κόστους πωληθέντων.
Διαχείριση πολλαπλών Barcodes / Serial Numbers ανά προϊόν-είδος.

● Διαχείριση μηχανημάτων

Καταγραφή μηχανημάτων - Μητρώο μηχανημάτων - Ορισμός θέσης μηχανήματος.
Σύνδεση μηχανημάτων με παραστατικά εμπορικού κυκλώματος για κοστολογική παρακολούθηση - ωρομέτρηση μηχανήματος.
Καταγραφή στοιχείων συντήρησης.

● Κοστολογική διαχείριση και διαχείριση έργων

Μοντελοποίηση & ομαδοποίηση κέντρων κόστους.
Απεριόριστα επίπεδα κοστολογικής δομής.
Διαχείριση προϋπολογισμών έργου και αναθεωρήσεις.
Στοιχεία έργων - πολλαπλές αποθήκες ανά έργο.
Σύνδεση εργασιών προϋπολογισμών με γραμμή παραστατικού.
Επιμερισμός στοιχείων κοστολόγησης ανά γραμμή παραστατικού.

● MIS Αναφορές

Δυναμικός ορισμός αριθμοδεικτών χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.
Αυτόματη ενημέρωση οικονομικών καταστάσεων (Ισολογισμός, ΚΑΧ, Πίνακας διάθεσης αποτελεσμάτων).
Πολλαπλές – δυναμικές αναλύσεις ανά κύκλωμα.
Διαγραμματική απεικόνιση αποτελεσμάτων.
Διαχείριση εντύπων (Φ2).

● ACE CRM

Πλήρες σύστημα διαχείρισης πελατολογίου που καλύπτει το σύνολο των διαδικασιών που αφορούν στην οργάνωση και παρακολούθησή του. Αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο τόσο για τη βελτιστοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών όσο και για την εξωστρέφεια της επιχείρησης.

Με φιλική σχεδίαση προς το χρήστη, στο πρότυπο του ACE ERP, με το οποίο δια-λειτουργεί σε ενιαίο περιβάλλον, και μέσω απλής παραμετροποίησης προσφέρει κάθε στιγμή αναλυτικές πληροφορίες και δεδομένα που βοηθούν την επιχείρηση να σχεδιάσει και υλοποιήσει τις βέλτιστες ενέργειες επικοινωνίας, προώθησης, marketing και εμπορικής πολιτικής.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Αυτοματοποίηση λειτουργιών marketing.
Βελτίωση εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών & συνεργατών.
Διαχείριση πελατών, πωλητών συνεργατών, επαφών και ανταγωνιστών.
Παρακολούθηση καμπάνιας.
Καταγραφή αρχείου επικοινωνίας.
Διαχείριση ημερολογίου.
Διαχείριση λογαριασμών και επαφών.
Μαζική αποστολή email, SMS κλπ.
Εκτύπωση ετικετών.
Διαχείριση προσφορών – παραγγελιών (είδη & τιμοκατάλογοι).
Παρακολούθηση πωλητών.
Απεικόνιση επαφών σε χαρτογραφικό υπόβαθρο.
Διασύνδεση με τηλεφωνικά κέντρα.

● ACE eCommerce

Δυναμική υποδομή ηλεκτρονικού επιχειρείν που παρέχει προηγμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου Business-to-Business (B2B) και Business-to-Consumer (B2C), προώθησης και προβολής των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Βασίζεται στην πλατφόρμα ShopOnCloud της εταιρείας Knowledge Broadband Service που αποτελεί μια σύγχρονη cloud λύση για ηλεκτρονικές πωλήσεις, προβολή και προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών. Κατά συνέπεια, το ACE eCommerce όχι μόνο συνεργάζεται εγγενώς με τις ενότητες ACE ERP/CRM αλλά και διασυνδέεται με την ηλεκτρονική αγορά DirectMarket.gr καθώς και συγκριτικές μηχανές αναζήτησης προϊόντων όπως το Skroutz.gr.

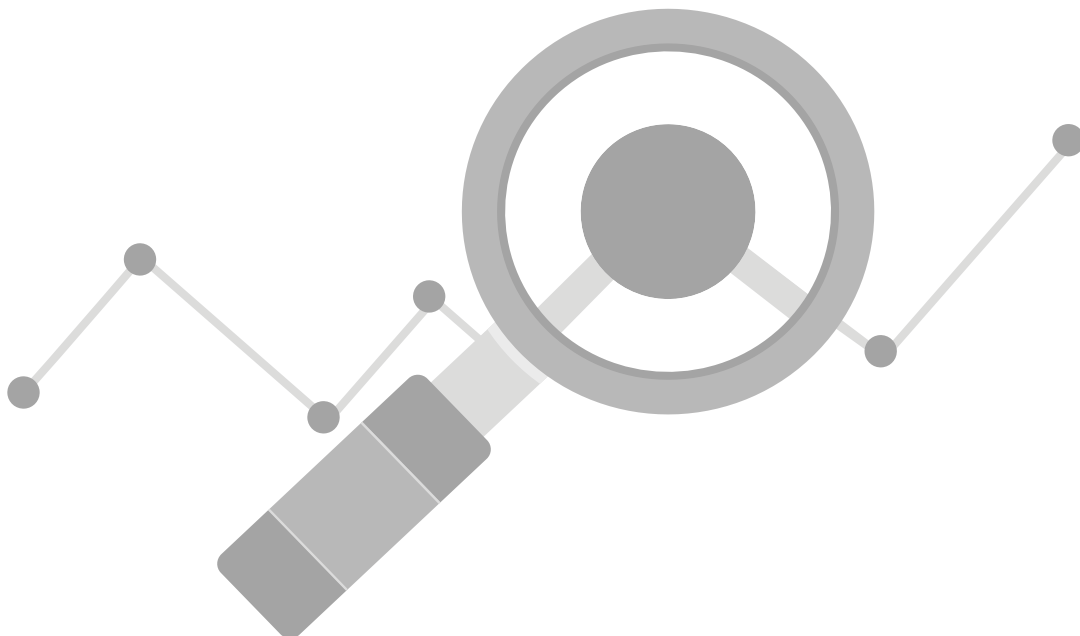
Με το ACE eCommerce, η διαδικασία εισαγωγής δεδομένων (πχ. παραγγελίες) απλοποιείται, εφόσον η εισαγωγή στο σύστημα ERP γίνεται απευθείας και σε πραγματικό χρόνο από εξωτερικές πηγές (πελάτες, διανομείς και προμηθευτές). Το αποτέλεσμα είναι ότι ο χρόνος εκτέλεσης μειώνεται ενώ η παραγωγικότητα της επιχείρησης αυξάνεται. Οι συναλλασσόμενοι έχουν τη δυνατότητα να διαχειριστούν τις παραγγελίες τους και να έχουν πληροφόρηση για τις οικονομικές συναλλαγές τους, στατιστικά στοιχεία κλπ. Επιπλέον, με την διαλειτουργικότητα όλων των υποσυστημάτων που συνθέτουν την λύση ACE Business:

- αποφεύγονται τα λάθη των διπλών καταχωρήσεων,
- επιτυγχάνεται σημαντική εξοικονόμηση κόστους, και,
- βελτιστοποιείται η εικόνα της επιχείρησης προς τους πελάτες και συνεργάτες της.

Η πλατφόρμα ShopOnCloud στην οποία βασίζεται το ACE eCommerce περιλαμβάνει ένα πλήρες πακέτο προ-εγκαταστημένων, έτοιμων προς χρήση χαρακτηριστικών, τα οποία επιτρέπουν την άμεση δημιουργία των διαδικασιών πώλησης των προϊόντων μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος:

Απευθείας παραγγελίες χονδρικής και λιανικής 24ώρες/7ημέρες την εβδομάδα σε όλες τις γλώσσες.
Εφαρμογή οποιασδήποτε εμπορικής πολιτικής τιμών και πελατών.
Έλεγχος Αποθεμάτων & δημιουργία αυτόματης λίστας παραγγελιών όταν το απόθεμα φθάσει σε συγκεκριμένες ποσότητες ανά προϊόν, ανά κατηγορία κλπ.
Δημιουργία Εποχιακών Προσφορών με ρύθμιση ημερομηνιών εμφάνισης και απόκρυψης.
Ειδική εφαρμογή μεταφορικών για απόλυτη συμφωνία με συνεργαζόμενες εταιρίες ταχυμεταφορών, μεταφορικές εταιρίες, κ.α. και εφαρμογή οποιασδήποτε πολιτικής εκπτώσεων στα μεταφορικά και στην παραγγελία.
Δημιουργία επιπρόσθετων επιβαρύνσεων στο καλάθι όπως: χρέωση βασικής συσκευασίας, κόστος συσκευασίας δώρου, εκκαθάριση πιστωτικής κάρτας ή άλλα τραπεζικά έξοδα, παράδοση Σαββάτου, πρωινή παράδοση, παράδοση σε συγκεκριμένες ώρες κ.ά.
Εύκολη και σύγχρονη διαχειριστική εφαρμογή για διαχείριση τιμών, παραγγελιών, πελατολογίου, στατιστικά πωλήσεων ανά κατηγορία, προϊόν κλπ..
Εργαλεία μάρκετινγκ για επικοινωνία και ενημέρωση δυνητικού αγοραστικού κοινού και υπάρχοντων πελατών σας.
Βελτιστοποίηση Μηχανών Αναζήτησης (SEO).

Δημιουργία ειδικών προσφορών και επιπλέον παροχών.
Ανάλυση πωλήσεων ανά κανάλι πώλησης (ιστοσελίδα επιχείρησης, ηλεκτρονική αγορά, λιανική, χονδρική).
Ασφάλεια συναλλαγών.
Υπηρεσίες up-selling και cross-selling των προϊόντων & σημαντική αύξηση των πωλήσεων.
One Page & Visitor Checkout για ολοκλήρωση παραγγελίας σε μια σελίδα εύκολα και γρήγορα με αποτέλεσμα μεγαλύτερα ποσοστά επιτυχίας στις ολοκληρωμένες παραγγελίες.
Μέτρηση επισκεψιμότητας με Google Analytics για ολοκληρωμένη ανάλυση πωλήσεων/επισκέψεων.
Προσαρμογή του περιβάλλοντος στον εικαστικό σχεδιασμό της επιχείρησης.
Πολλαπλές νομισματικές μονάδες & τρόποι πληρωμής (κάρτες, κατάθεση σε Τραπεζικό λογαριασμό, PayPal, αντικαταβολή κλπ.).
Πλήρης λειτουργικότητα και σε φορητές συσκευές (π.χ. tablets & smart phones).
Διασύνδεση με την Ηλεκτρονική Αγορά (e-Marketplace) Directmarket.gr, το μεγαλύτερο ηλεκτρονικό πολυκατάστημα στην Ελλάδα με πάνω από 1.300 επιχειρήσεις και περισσότερα από 300.000 προϊόντα απ' όλους τους κλάδους του εμπορίου. Απευθύνεται τόσο στις επιχειρήσεις που έχουν ήδη δραστηριότητα στις ηλεκτρονικές πωλήσεις λειτουργώντας ως ένα επιπλέον κανάλι ηλεκτρονικών πωλήσεων, όσο και στις επιχειρήσεις που κάνουν τα πρώτα βήματά τους στον χώρο των ηλεκτρονικών πωλήσεων παρέχοντάς τους όχι μόνο ένα έτοιμο και δυναμικό κανάλι ηλεκτρονικών πωλήσεων, αλλά και μια έτοιμη υποδομή απόκτησης της απαιτούμενης τεχνογνωσίας και εμπειρίας.



Γιατί ACE Business από τη UniSystems;

Το ACE Business αναπτύσσεται και υποστηρίζεται από τη UniSystems, μέλος του Ομίλου Quest, μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες ολοκληρωμένων λύσεων και υπηρεσιών στην Ελλάδα, από στελέχη υψηλού επιπέδου και κατάρτισης που γνωρίζουν σε βάθος τις ανάγκες των επιχειρήσεων, στις οποίες απευθύνεται το λογισμικό.

Με τα συστήματα ERP, CRM και eCommerce, το ACE Business αποτελεί μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα συστημάτων που δια-λειτουργούν και συνεργάζονται αποτελεσματικά ως ενιαίο σύνολο επιτρέποντας στον χρήστη να έχει κάθε στιγμή συνολική εικόνα της επιχείρησης. Το ACE Business δημιουργεί ένα περιβάλλον στο οποίο ελαχιστοποιούνται αστοχίες διπλών καταχωρήσεων, επιτυγχάνεται εξοικονόμηση κόστους, αυξάνεται η παραγωγικότητα και βελτιστοποιείται η εικόνα της επιχείρησης προς τους πελάτες και συνεργάτες της.

Η UniSystems επεκτείνεται στην αγορά των Business εφαρμογών για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις προσφέροντας:

Ευέλικτες και οικονομικές λύσεις απόκτησης και λειτουργίας του λογισμικού, αναβαθμίσεων και των υπηρεσιών υποστήριξης.

Συμβουλευτική υποστήριξη ένταξης σε προγράμματα χρηματοδότησης και επιδοτήσεων που αφορούν στον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων.



Επικοινωνήστε σήμερα μαζί μας:

AceBusiness@unisystems.gr | Μαριάννα Μυρσιλίδου: 211 999 1018